



Desafios da implantação do CRM nas PMEs / EPPs

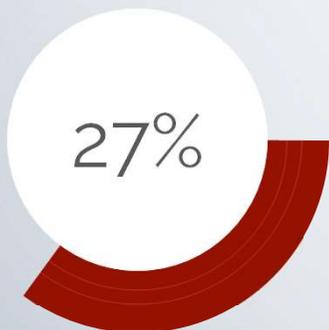
www.orcamentonet.com.br | comercial@orcamentonet.com.br

É a Hora e a Vez das EPPs e PMEs

8,9 Milhões de Pequenas e Médias Empresas no Brasil

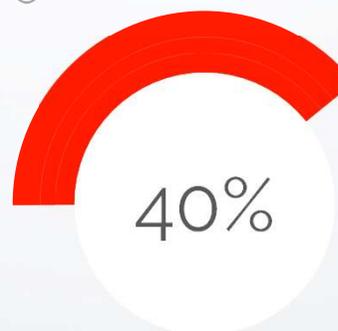
PIB

Representam 27% do PIB brasileiro



PAGAMENTO

Pagam 40% dos salários



EMPREGO

Empregam 52% dos trabalhadores com carteira assinada



CRESCIMENTO

51% das empresas de alto crescimento são EPPs/PMEs



O que é um CRM ?

Definição

O CRM ou Customer Relationship Management é um termo usado para gerenciamento do relacionamento com o cliente, ou ainda, um Sistema integrado de Gestão com foco no cliente que reúne vários processos/tarefas de uma forma organizada e integrada.



Dar foco na Relação com o Cliente

Atender o cliente de forma organizada e estruturada, para reter, consolidar e expandir a carteira de clientes.

BASE DO MARKETING DAS PMES



Criar um processo de vendas e não simplesmente atender o cliente.



Centralizar as informações sobre os clientes e leads com registros em que você pode confiar.



Prever e se antecipar em relação ao comportamento do cliente.

Obstáculos para as PMEs

Qual a dificuldade para implantar um Sistema de CRM em uma EPP / PME?

Recursos Humanos

Dificuldade para custear salários de gestores capazes de conduzir as mudanças necessárias

Falta de Estratégia

A implantação de qualquer sistema, seja ele um CRM ou não, acaba não fazendo parte de uma estratégia para aumento de lucros ou crescimento.

Acesso ao Crédito

Dificuldade para Obter Crédito junto aos Bancos e BNDES

Sobrecarga do CEO

O próprio proprietário assume as funções de RH, finanças, marketing, TI e ainda fica responsável por toda a operação.

Sistema como Banco de Dados

Sub utilização dos sistemas, muitas vezes servindo apenas para armazenar informações e facilitar as consultas.

Ingredientes do Sucesso

O que é necessário para implantar um CRM na PME/EPP?

PROCESSO
Conduzem as Pessoas **01**

02 PESSOAS
Alavancam o Processo

SISTEMA
Suporta o Processo **03**

Processo

Framework Comercial

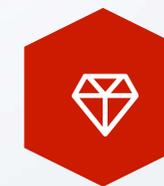
Framework Comercial

Conjunto de conceitos que ao serem compreendidos permitirá a todos os envolvidos no processo conhecer e saber como explorar todo o potencial de uma ferramenta de CRM, gerando novos negócios e aumentando o volume de vendas.



Processo

Um processo para conduzir as pessoas rumo ao sucesso.



Específico para PMEs

Desenvolvido com base na realidade do dia-a-dia da pequena e média empresa brasileira.



Foco no Resultado

Feito para aumentar as vendas por meio do conhecimento e fidelização do cliente.

Pessoas

Transformação do Capital Humano

Conscientização

Benefícios e Desafios da Mudança

01

Preparação

Treinamento e Qualificação no Processo

02



03



6 Ações Diárias

Guia das 6 Ações Diárias para ser um Campeão em Vendas

04



Coach - Paulinha

Uma assistente virtual para acompanhar e cobrar resultados

05



Escola de Líderes

Preparação do CEO e dos Gestores para implantar as mudanças

Módulos da Escola de Líderes

Como está estruturado o treinamento presencial para os gestores da mudança?

1

2

3

4

5



CRM

O que é? Quais os desafios de implantar na EPP / PME ? Quais os benefícios que irá trazer?

FRAMEWORK

Compreender o conjunto de conceitos que permitirá explorar todo o potencial do CRM.

PAPEL VENDEDOR

Compreender as 6 ações diárias para ser um campeão em vendas.

PAPEL GESTOR

Compreender o que é liderança e quais as ações necessárias para exercê-la com sucesso.

SISTEMA

Compreender o sistema e como tirar o máximo de proveito de suas funcionalidades.

Sistema

Para Suportar o Processo



Diferenciais do seu Novo CRM

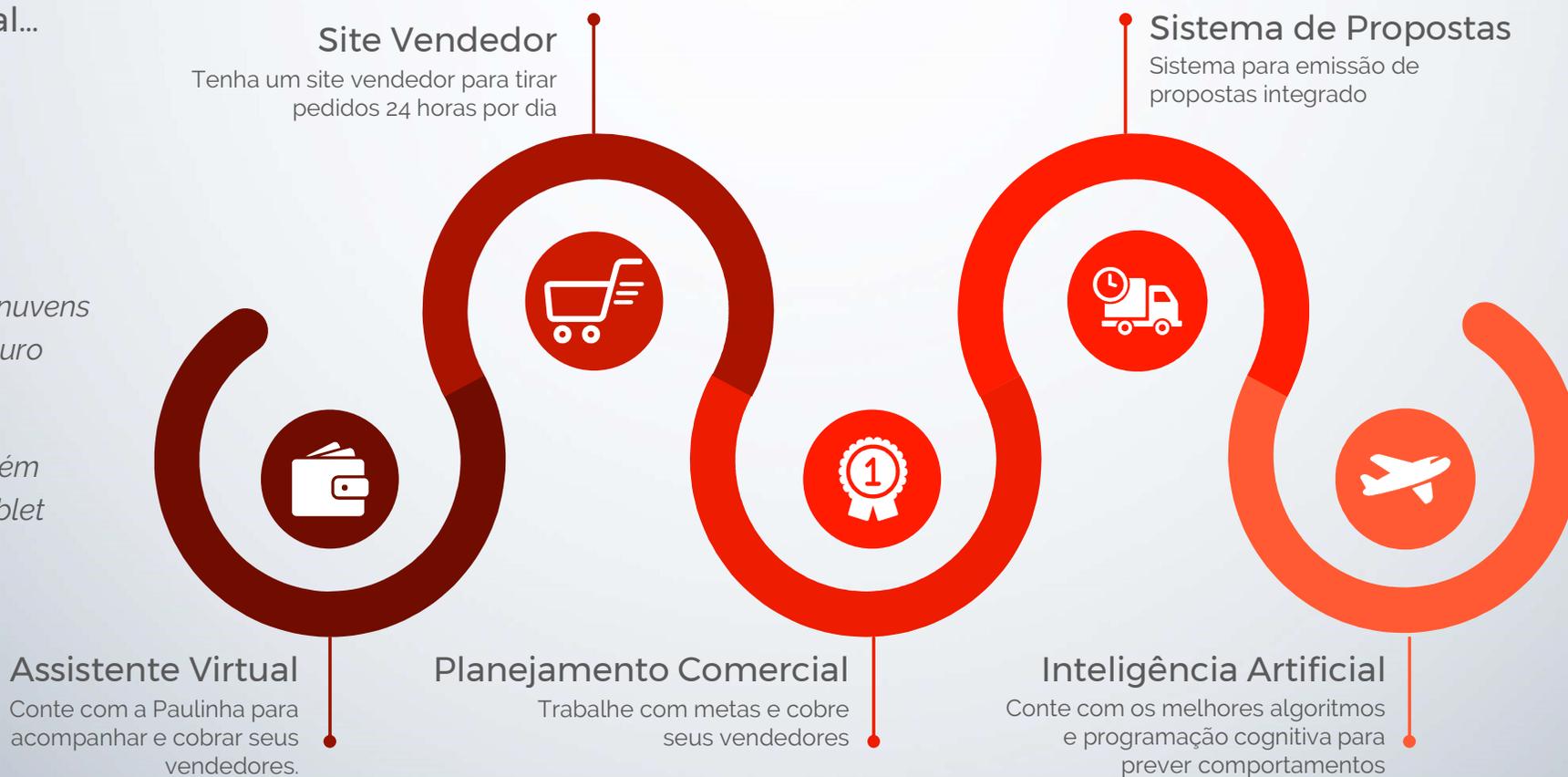
Qualidades únicas do Sistema de CRM Orçamento NET para PMEs e EPPs

Além do Trivial...

**Não requer investimentos adicionais*

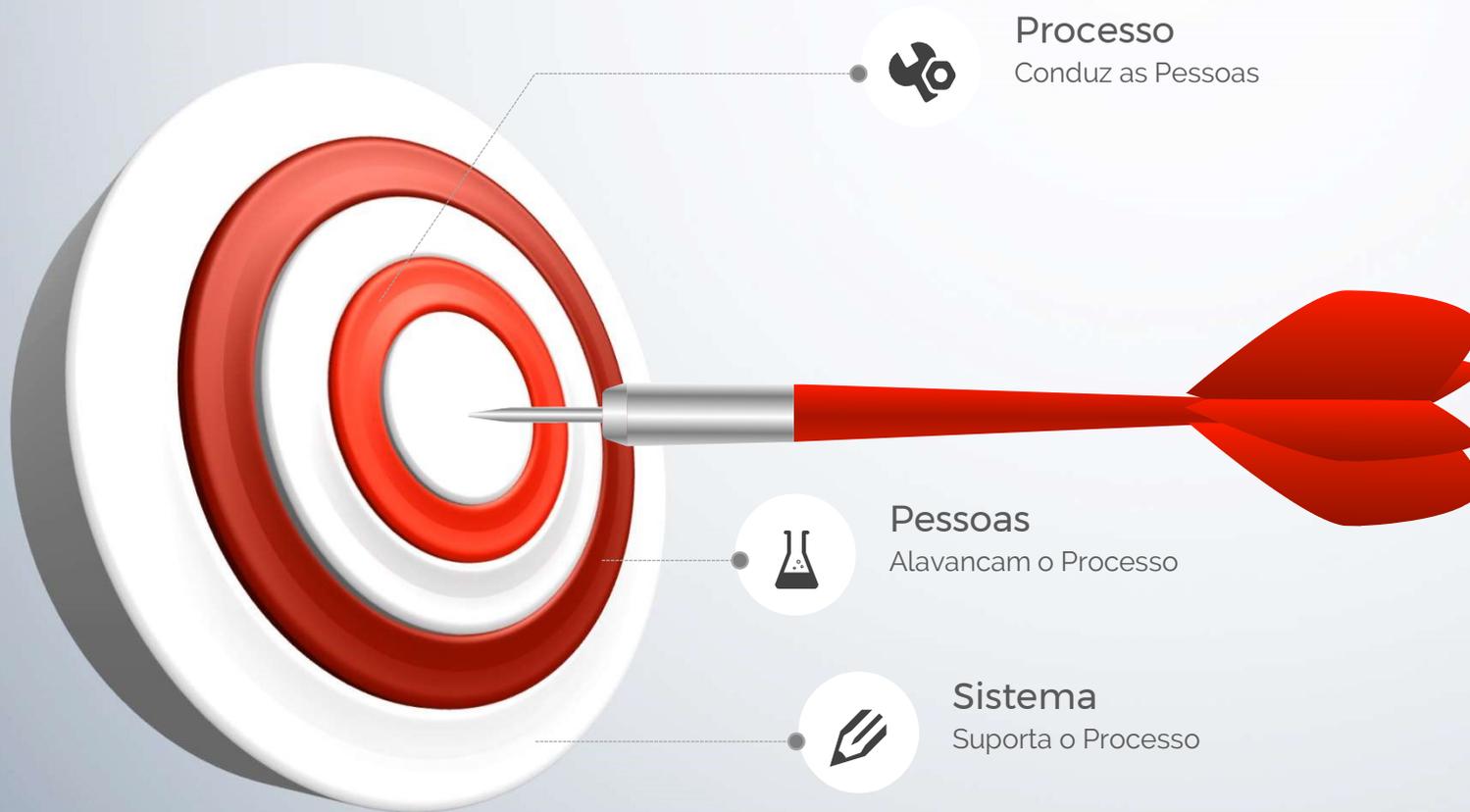
**Totalmente nas nuvens em ambiente seguro*

**Disponível também para celular e tablet*



Como Aumentar os Lucros com CRM?

CRM Orçamento NET





**MAIS QUE UMA FERRAMENTA
UMA METODOLOGIA PARA VENDER MAIS**

Obrigado

Email: comercial@orcamentonet.com.br

Website: <http://www.orcamentonet.com.br>

0800-777-9388